



Saint-Denis, le 1^{er} septembre 2015

CAHIER DES CHARGES POUR LA MAINTENANCE DU SITE INTERNET DU GIS *Démocratie et Participation*

Contexte

Le Groupement d'intérêt scientifique du CNRS *Participation du public, décision, démocratie participative* (Gis *Démocratie et Participation*) a pour objet de développer et structurer la recherche sur la participation du public aux processus décisionnels et la démocratie participative. Le site du Gis (<http://www.participation-et-democratie.fr/>), créé en mai 2010, est le portail de son activité.

Le site a été développé sous Drupal de manière à ouvrir de nombreuses possibilités collaboratives pour l'animation de la communauté des chercheurs du domaine : événements scientifiques ([journées doctorales](#), [Colloques](#) biannuels, [ateliers](#)) que le Gis organise, [bibliothèque](#) et ressources collectives pour la recherche... Le site abrite en particulier le *Dictionnaire critique et interdisciplinaire de la participation* (<http://www.dicopart.fr/> = <http://www.participation-et-democratie.fr/fr/dico/page-daccueil-du-dictionnaire>) pour lequel des développements spécifiques ont été réalisés (calcul et affichage d'un réseau sémantique).

Le site reçoit de l'ordre de 100.000 visiteurs par an (pour 200.000 visites et 400.000 pages vues). Le site comporte environ 1600 nœuds distribués en une douzaine de types de contenus. Il est principalement alimenté par les trois membres de l'équipe permanente du Gis, mais est ouvert à la contribution des personnes inscrites sur le site (environ 1300).

Le site est hébergé sur les serveurs d'[Huma-Num](#), la très grande infrastructure de recherche (TGIR) des Humanités Numériques (CNRS), et fonctionne actuellement sous Drupal 6.37, avec PHP 5.3 et MySQL 5.6.

Objet de la prestation :

La société ayant créé et maintenu le site jusqu'à fin 2014 étant fermée, la prestation demandée a en premier lieu pour objectif d'assurer **la maintenance technique du site du Gis et du Dicopart** tout en assurant **les petits développements complémentaires** nécessaires au bon fonctionnement du dispositif. Elle demande également une **formation** sur Drupal afin de donner les ressources à l'équipe du Gis pour assurer les missions d'administration du site.

En second lieu, la prestation concerne l'évolution demandée par notre hébergeur : évolution vers PHP 5.6 d'une part, passage en Drupal 7 (voire Drupal 8) d'autre part.

***Prestation 1* → Maintenance, petits développements et formation**

Le candidat devra faire une proposition commerciale de **maintenance** qui intègre le suivi du site et la formation de l'équipe du Gis ainsi que le **développement technique ponctuel** de nouvelles fonctionnalités en précisant les délais nécessaires.

→ La maintenance

- L'installation des mises à jour de sécurité (Drupal core et modules) ;
- La mise en place de correctifs en cas de bugs ou de défaillance dans le fonctionnement du site ;
- Une mission de support téléphonique et mail pour répondre aux questions des membres de l'équipe du Gis en cas de difficultés rencontrées dans la mise en ligne de contenus.

→ Les petits développements techniques

Ceux-ci évoluent avec la croissance de la fréquentation du site et les nouveaux besoins que cette fréquentation fait naître. Deux besoins sont à traiter rapidement.

- Lien entre le site et la page Facebook et le compte Twitter du Gis, récemment créés (en 2015)
- gestion d'une *mailing list* des inscrits du site pour envoi d'une *Newsletter*
- évolution de filtres utilisés sur certains types de contenu du site, et lien des nouveaux items avec des pictogrammes pour l'affichage dans les blocs.

→ La formation

Le candidat organisera **une formation pour les administrateurs** du site (3 personnes). Il proposera une durée de formation permettant aux administrateurs de réaliser les opérations courantes de production sur le site.

Le candidat **fournira également un livret d'aide** aux administrateurs qui reprendra les principaux éléments de la formation (format pdf) et se rendra disponible pour répondre aux questions des membres de l'équipe du GIS.

Prestation 2 → Évolution du site

Le site ayant été créé il y a cinq ans, il convient d'envisager l'évolution de ses langages informatiques initiaux. Notre hébergeur nous signale que nous sommes le seul site sur son infrastructure à utiliser la version 5.3 de PHP, qu'il ne maintient plus, les autres sites étant en PHP 5.6. Cette évolution doit donc être réalisée rapidement. Par ailleurs, avec l'arrivée de Drupal 8, il convient d'envisager pour 2016 une évolution de la version du cœur Drupal vers Drupal 7 ou Drupal 8. Il faut distinguer les deux prestations, le changement de version Drupal étant sans doute l'occasion de réfléchir à neuf à l'ensemble des fonctionnalités du site.

→ Passage de PHP 5.3 à PHP 5.6

Une tentative de passage à PHP 5.4 a fait apparaître la nécessité de petits développements techniques : par exemple, une méthode de passage de variable pour les formulaires d'un module de Dicopart n'est plus valide à partir de la version 5.4 de PHP.

Il reviendra donc au prestataire d'établir un diagnostic complet des modifications à apporter à divers modules pour rendre possible l'évolution vers PHP 5.6 avant de réaliser ce passage.

→ Passage de Drupal 6 à Drupal 7 ou Drupal 8

Le site du Gis est le dernier des sites hébergés par Huma-Num à être en Drupal 6, les autres étant en Drupal 7. Il faut donc prévoir l'évolution vers une nouvelle version de Drupal en 2016. Cette évolution ouvre la question d'un passage direct à Drupal 8.

Dans un premier temps, il reviendra au prestataire d'établir un diagnostic complet des modifications à apporter au site (compatibilités des modules existants, etc.) dans les deux hypothèses (Drupal 7 ou Drupal 8).

Dans un second temps, en 2016, en fonction d'une réflexion à faire par l'équipe du Gis sur les évolutions à apporter aux fonctionnalités du site du Gis, le prestataire sera consulté sur le meilleur choix (Drupal 7 ou Drupal 8) et sur sa réalisation.

Composition de la réponse attendue

Un document présentant les moyens mis en œuvre par le prestataire pour répondre au présent cahier des charges et décrivant notamment :

- Profil et qualification du ou des intervenants sous la forme d'un CV
- Devis détaillé de réponse aux différentes prestations, la facturation de la prestation de maintenance prenant la forme d'un forfait annuel.

Planning :

La prestation doit pouvoir être réalisée dans les meilleurs délais et démarrer au plus tard début octobre 2015.

Le contrat prendra effet dès signature par le CNRS et sera établi pour une durée d'un an renouvelable.

Contact :

Si cette mission vous intéresse, merci d'envoyer par mail et dans les meilleurs délais une réponse détaillée à :

Clément Mabi

Postdoctorant GIS Démocratie et Participation

Clement.mabi@gmail.com / gis-dep@mshparisnord.fr

06 83 41 36 61